

～すべてのご契約者さまに「ご契約者さま専用ページ」ご登録のお願いです～

「大災害発生直後、電話が繋がらない…」

「ご契約者さま専用ページ」は  
そんな**万ー**の際に役立ちます！



災害時は電話が  
つながりにくい！

➡ **87.1%**

東日本大震災発生直後に被災地に電話をかけた際、「何度かかけてやっとつながった」「まったくつながらなかった」方の割合。

出典：総務省『東日本大震災発生後の通信状況に関するアンケート』

平成30年  
7月豪雨  
経験者の声

お客さま

- ①豪雨で保険証券が保管箱ごと流された。1週間後に見つかったため、事故報告をしたが、「ご契約者さま専用ページ」に登録していれば、スマートフォンから契約内容を確認し事故の連絡ができた。電話以外の連絡手段を持つ必要性を実感した。(広島市在住 A様)
- ②被害はなかったが、「ご契約者さま専用ページ」に登録をしていたため、お見舞いメールを受信した。被災した場合の対応がイメージできて安心した。(広島市在住 T様)

代理店

お客さまのことが心配で、何度も電話をかけたが繋がらず、ご自宅が流されていて訪問もできなかった。1週間後に連絡が取れたが、有事に備え電話だけでなく、複数の連絡手段(メール等)を持つことの必要性を実感した。「ご契約者さま専用ページ」を積極的におすすめしたい。(広島市所在 X代理店)

「ご契約者さま専用ページ」に登録していれば……

災害時に電話が繋がらなくても…

1 メールやLINEが  
連絡手段に！

保険会社または代理店が、ご契約者さま専用ページにご登録のメールアドレスにご連絡いたします。  
また、お客さま自身でLINEから事故連絡や代理店の連絡先確認も可能となります(※)。  
(※)LINE公式アカウントとご契約者さま専用ページをひもづける必要があります。

万ー、代理店が被災して連絡が取れなくなっても…

2 いつでもどこでも  
契約確認！

いつでもどこでも契約内容をご確認いただけます。  
災害時の連絡先など、**お手元に保険証券がない場合でも安心**です。



3 保険金の  
請求漏れ防止！

万ー、お住まいの地域が被災した場合、**保険金のご請求漏れのないように**、事故受付の連絡先を記載したメールやLINEを保険会社から直接お送りします。



ご契約者さま専用ページへのご登録で、**代理店と保険会社の2重のバックアップ！** 万ーの際もお客さまに安心を提供します！

ご登録方法は  
裏面へ