

「見守るクルマの保険(ドラレコ型)」の
**ドライブ
レコーダー映像**

AIによる事故状況説明システム
Ai's

で安心の事故対応

事故連絡にかかる
ストレス軽減

事故連絡にかかる
時間短縮!

納得感のある
スムーズな対応

迅速な
事故解決!

NEW

いつもあなたのそばに お客様をお守りする損害サポート **Ai's**

事故時に「見守るクルマの保険(ドラレコ型)」の専用ドライブレコーダーから、お車の位置情報・スピードなどが保険会社に自動送信され、その情報をAIが分析し事故解決に役立てるサービスです。

ここがポイント

①

事故連絡にかかる
ストレス軽減

事故連絡にかかる
時間短縮!

お客様が事故状況を
説明するご負担を軽減!

事故にあわれた場所や事故に至るまでの経路などの事故状況を正確かつスムーズに把握します。お客様が事故状況を説明するご負担を軽減できます。

※通信状況等により事故にあわれた場所などを把握できない場合があります。



映像を確認しますと相手のお車側の信号は赤信号だったようです。



ここがポイント

②

納得感のある
スムーズな対応

迅速な事故解決!

納得感のあるスムーズな対応で
迅速な事故解決に!

専用ドライブレコーダーで録画された映像と位置情報をもとに、AIが事故状況を解析し、納得感のあるスムーズな対応で迅速な事故解決に役立ちます。



「Ai's」をより深く知っていただくために、
 こちらの動画をぜひご覧ください!



三井住友海上の専用ドライブレコーダーがあると 万一の事故の際も安心です!

万一の事故の際、保険会社とつながる!

一定以上の衝撃(注1)を検知した場合

保険会社と
つながる!

自動通報

衝撃を検知すると、専用安否確認デスクに
自動通報(位置情報等を送信)(注2)



映像データを
自動送信!

衝撃時の映像を当社
に自動送信するため、
SDカードを保険会社
に送る等の手間なし!

オペレータと
話せる!

通話機能

自動通報後、オペレータが専用ドライブレコーダーを通じて安否確認コールを行い、ケガの有無やレッカー手配の要否等を確認します。(注3)



おケガはあり
ませんか?

専用ドライブレコーダーから送信された映像は、事故対応に活用!

万一の事故の場合でも、専用ドライブレコーダーで録画された映像を活用することにより、お客さまの事故状況を的確に把握できます。また、相手の方と事故状況の認識が異なる場合等では、事故時の映像が客観的な資料となり、事故の早期解決につながるケースがあります。



信号の色で事故の
相手の方と主張が
異なる場合など...

青信号を
しっかり記録!



安全運転をサポート!

事故につながる
おそれがある
運転を注意喚起!

安全運転
支援アラート



他にも、多様なアラートをご用意!

運転結果をレポート
で振り返り!
家族にも共有!

運転診断
レポート・見守り
サービス(注4)



運転の度に
振り返り!

ドライバーの毎月の
運転結果をご家族等
と共有できる!

お父さん安全運転
しているかな?

あおり運転対策に効果的!
専用リアカメラもご購入
のうえご利用可能です
詳細は当社HPをご確認ください。

お車の後方の映像を撮れる!
事故の原因が追突やおおり運転など後方車にある場合、後方車の状況が記録できるため、事故対応に役立ちます。

リアカメラの映像も保険会社に自動送信!
自動通報の際に、専用リアカメラが撮影した衝撃前後15秒間の映像を、専用ドライブレコーダーの映像とあわせて当社に自動送信します。

(注1)一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃。車種や車両の重量等の条件によっては、一定以上の衝撃として検知されない場合があります。特に、2t超トラック等の大型車の場合は、普通車と比較して衝撃を検知しにくい場合がありますこと、あらかじめご了承ください。(注2)通信状況等によっては、事故の場合でも自動通報されない場合があります。(注3)専用安否確認デスクでは、事故の相手の方との交渉等を行いません。お客さまのご要望に応じて事故受付センターに転送し、事故受付を行います。(注4)お客さま専用ポータルサイトにお客さま情報および契約情報を登録することでご利用いただけます。なお、従来型携帯電話では、ご利用できません。

●本サービスに関する個人情報、三井住友海上の個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱います。詳しくは、三井住友海上ホームページ(<https://www.ms-ins.com/privacy/>)をご覧ください。●【GK クルマの保険】は家庭用自動車総合保険、【自動車保険一般用】は一般自動車総合保険、【見守るクルマの保険(ドラレコ型)】は、【GK クルマの保険】または【自動車保険一般用】に「ドライブレコーダーによる事故発生時の通知等に関する特約」をセットした契約の総称です。●このチラシは、【見守るクルマの保険(ドラレコ型)】の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款および特約によって定まります。詳細は【ご契約のしおり(普通保険約款・特約)】等をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または三井住友海上までお問合わせください。●このチラシに掲載している画像等はイメージです。実際の画像等と異なる場合があります。●QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

三井住友海上火災保険株式会社

●取扱代理店

MS&AD INSURANCE GROUP

TMネットワーク株式会社

代表取締役 水田 真史

愛知県豊川市金屋本町4-14

TEL:0533-86-7522 FAX:0533-89-8988

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
電話受付時間 平日9:00~19:00 土日・祝日9:00~17:00(年末年始は休業させていただきます)
<https://www.ms-ins.com>