2022年1月1日以降始期契約用



いつもあなたのそばに お客さまをお守りする損害サポート 🛕 i's



事故時に『見守るクルマの保険』の専用ドライブレコーダーから、お車の位置情報・スピードなどが保険会社に 自動送信され、その情報をAIが分析し事故解決に役立てる機能です。



ここがポイント

事故連絡にかかる ストレス軽減



事故連絡にかかる





事故にあわれた場所や事故に至る までの経路などの事故状況を正確 かつスムーズに把握します。お客さま が事故状況を説明するご負担を軽減 できます。

※通信状況等により事故にあわれた場所 などを把握できない場合があります。





ここがポ



納得感のある スムーズな対応



迅速な事故解決!

納得感のあるスムーズな対応で 迅速な事故解決に!

専用ドライブレコーダーで録画され た映像と位置情報をもとに、AIが 事故状況を分析し、納得感のある スムーズな対応で迅速な事故解決 に役立ちます。



「ドラレコAi's篇」動画

「Ai's lをより深く知っていただくために、 こちらの動画をぜひご覧ください!





三井住友海上の専用ドライブレコーダーがあると 万一の事故の際も安心です!

万一の事故の際、保険会社とつながる!

一定以上の衝撃^(注1)を検知した場合

保険会社と つながる!

自動通報

衝撃を検知すると、専用安否確認デスクに 自動通報(位置情報等を送信)(注2)



映像データを 自動送信!

衝撃時の映像を当社 に自動送信するため、 SDカードを保険会社 に送る等の手間なし!

オペレータと 話せる!

通話機能

自動通報後、オペレータが専用ドライブ レコーダーを通じて安否確認コールを行い、 ケガの有無やレッカー手配の要否等を



専用ドライブレコーダーから送信された映像は、事故対応に活用!

万一の事故の場合でも、専用ドライブ レコーダーで録画された映像を活用 することにより、お客さまの事故状況を 的確に把握できます。また、相手の方と 事故状況の認識が異なる場合等では、 事故時の映像が客観的な資料となり、 事故の早期解決につながるケースが あります。





安全運転をサポート!

事故につながる おそれがある 運転を注意喚起!

安全運転 **支援アラート**



運転結果をレポート で振り返り! 家族にも共有!

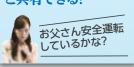
運転レポート・ 見守りサービス



運転の度に 振り返り!



ドライバーの毎月の 運転結果をご家族等 と共有できる!



- (注1)一般的に走行が困難となる程度(時速30km程度以上で壁と衝突した場合等)の衝撃。車種や車両の重量等の条件によっては、一定以上の衝撃として検知されない場合が あります。特に、2t超トラック等の大型車の場合は、普通車と比較して衝撃を検知しにくい場合がありますこと、あらかじめご了承ください。
- (注2)通信状況等によっては、事故の場合でも自動通報されない場合があります。
- (注3)専用安否確認デスクでは、事故の相手の方との交渉等は行いません。お客さまのご要望に応じて事故受付センターに転送し、事故受付を行います。
- (注4)お客さま専用ポータルサイトにお客さま情報および契約情報を登録することでご利用いただけます。なお、従来型携帯電話では、ご利用できません。

●本サービスに関する個人情報は、三井住友海上の個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱います。詳しくは、三井住友海上ホームページ (https://www.ms-ins.com/privacy/)をご覧ください。●『GK クルマの保険』は家庭用自動車総合保険、『自動車保険・一般用』は一般自動車総合保険、『見守るクルマの保険』 は、「GK クルマの保険」または「自動車保険・一般用」に「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットした契約の略称です。●このチラシは、「見守るクルマの 保険』の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款および特約によって定まります。詳細は『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』および当社公式ホームページ (https://www.ms-ins.com)をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または三井住友海上までお問合わせください。 ●このチラシに掲載している画像等は イメージです。実際の画像等と異なる場合があります。 ■QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル 〈チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス〉 こちらから https://www.ms-ins.com/contact/cc/ アクセスできます ▶ 〈お客さまデスク〉0120-632-277(無料)

